

## **Akersoni OÜ koolitustingimused**

**Akersoni OÜ-le on väljastatud vastavalt täiskasvanute koolituse seadusele Eesti Hariduse Infosüsteemis (EHIS) majandustegevusteade nr 206037.**

### **KOOLITUSTINGIMUSED**

Akersoni OÜ korraldab täiskasvanute tööalaseid täienduskoolitusi aastaringselt üle Eesti nii avalike kui asutusesiseste koolitustena.

### **KOOLITUSTE KESTUS**

Koolituste mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, kus üks akadeemiline tund on 45 minutit. Koolitusfirmal on õigus teha koolituste plaanis ja ajakavas muudatusi. Koolitustele registreerunud teavitatakse muudatustest kohe.

### **KOOLITUSELE REGISTREERUMINE JA KOOLITUSTE TELLIMINE**

Koolitusele registreerumist käsitatakse ühtlasi arve tasumise kinnituseks.

### **KOOLITUSTE HINNAD**

Koolituse hind sisaldab auditoorset koolitust, õppematerjale, tunnistust, kohvipausi. Üldjuhul ei sisalda koolituse hind lõunasööki, kui ei ole koolituse info juures märgitud teisiti. Asutusesiseste koolituste puhul määratakse hind hinnapakkumusega, mis ei ole avalik teistele osapooltele, välja arvatud poolte vahelise kokkuleppe alusel.

Koolituste hindadele lisandub käibemaks. Akersoni OÜ on käibemaksukohustuslane (KMKR EE102261899).

### **KOOLITUSE EEST TASUMINE**

Palume arve tasuda arvel märgitud tähtajaks. Üldjuhul tasutakse arve enne koolituse algust, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Maksetähtaja ületamisel 30 päeva ja/või hoolimata Akersoni OÜ poolsetest meeldetuletustest antakse tasumata arve edasi inkassofirmale edasiseks käitlemiseks.

### **TUNNISTUSE, TÕENDI VÄLJASTAMINE**

Koolituse lõpetamisel ja õppekava täies mahus läbimisel väljastatakse õppekava läbimist tõendav tunnistus või tõend juhul kui õpilane ei saavutanud õpitulemusi, kuid osales tundides, vastavalt osaletud tundidele .

Esmaabikoolitusel osalemise korral märgitakse tunnistusele ka tunnistuse kehtivusaeg, mille lõppedes tuleb osalejale uuendada oma teadmisi täienduskoolitusel.

Kui koolitusel osalenu kaotab talle väljastatud tunnistuse, tõendi või see on hävinud, siis ei väljastata talle uut tunnistust, vaid väljastatakse tõend, mis tõendab koolitusel osalemist.

Koolituse osalemise katkestamisel õppetasu ei tagastata ja tunnistust/tõendit ei väljastata.

### **KOOLITUSEST LOOBUMINE**

Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest koolitajat kirjalikult teavitada hiljemalt 5 tööpäeva enne koolituse toimumist. Õigeaegsel teatamisel tagastatakse 100% koolituse tasust või soovi korral jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele. Kui koolitusest loobumine toimub 4-2 tööpäeva enne koolituse toimumist, siis jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele või tagastatakse soovi korral 50% tasutud arvest. Kui väljastatud arve on maksmata, siis kuulub tasumisele 50% arvest.

Kui klient loobub koolitusest 1 tööpäev enne koolituse toimumist või ei teavita üldse enda mitteosalemisest (ei tule koolitusele kohale), siis ei kuulu juba makstud koolitustasu tagastamisele või väljastatud arve kuulub 100% tasumisele.

### **KOOLITUSE ÄRAJÄÄMINE VÕI EDASILÜKKUMINE**

Koolitajal on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolituse toimumist edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse sellest telefoni või e-posti teel hiljemalt ühepäevase etteteatamisega.

Koolituse ärajäämisel makstakse koolitustasu tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle mõnele teisele koolitusele.

### **PRIVAATSUSREEGLID JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED**

Akersoni OÜ on Teie andmete vastutav töötleja. Lähtume isikuandmete töötlemisel seadusega kehtestatud põhimõtetest ja nõuetest.

### **LISAINFORMATSIOON**

Akersoni OÜ vastutab koolituste korralduse ja lektorite kvalifikatsiooni eest, samuti koolitusprogrammi koostamise ja koolituste loengu osa kvaliteedi eest, kuid ei vastuta lektori esinemisostkustest tulenevatel põhjustel osalejale tekitatava kahju eest.

Akersoni OÜ ei vastuta koolitusel osalejate tervisliku seisundi ja võimalike vigastuste eest.

Koolitustel jagatavad koolitusmaterjalid on kaitstud autoriõigusega. Nende omandiõigus kuulub lektoritele ja Akersoni OÜ-le. Konspekti ja selle osasid ei tohi kasutada ärielistel eesmärkidel, levitada, muuta, reprodutseerida, eksponeerida, müüa, rentida ega avalikult näidata ilma Akersoni OÜ kirjaliku loata.

Tekkivad vaidlused püütakse kõigepealt lahendada pooltevaheliste läbirääkimistega.